

CONDITIONS D'UTILISATION

En vigueur depuis le : 15.02.2021 Dernière mise à jour : 25.02.2021

1. GÉNÉRAL

Avant de commencer à utiliser notre site, veuillez lire ces Conditions d'utilisation avec attention. En créant un compte de jeu sur notre site, vous confirmez expressément votre accord avec ces Conditions d'utilisation.

Le site www.Dazard.com www.dazard.com ("Casino", "Website", "Company", "We", "Us", "Our") appartient à Dama N.V qui en est également l'administrateur, entreprise sous la compétence juridique des lois de Curaçao sous le numéro d'immatriculation 152125, son siège social se trouve à Julianaplein 36, Willemstad, Curaçao, sa filiale Friolion Limited, est enregistrée à Chypre sous le numéro d'immatriculation HE 419102, son siège social se trouve à Pavlov Nirvana & Aipeias, 4, ALPHA TOWER, Floor 1, Flat 11, 3021, Limassol, Chypre. Dama N.V. est une entreprise agréée par Antillephone N.V. (licence n° 8048/JAZ2020-013).

Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois qui définissent les conditions du jeu d'argent en ligne.

Ces Conditions d'utilisation sont en vigueur depuis le 15.02.2021, et leur dernière mise à jour remonte au 25.02.2021. Vous devez les lire avant de commencer à utiliser les services du casino. Si vous n'acceptez pas ces conditions d'utilisation, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les services du casino.

Votre inscription et vos visites sur le site du casino sont une confirmation de votre acceptation de ces Conditions d'utilisation.

2. MODIFICATIONS DES TERMES ET CONDITIONS

Ces Conditions d'utilisation peuvent être modifiées par le casino en cas de nécessité. Nous ferons de notre mieux pour tenir nos joueurs informés de tout changement majeur par e-mail. Nous conseillons cependant à tous nos joueurs de visiter cette page régulièrement afin de vérifier les changements éventuels.

Le casino se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment, avec ou sans notification préalable du joueur.

Les modifications sont considérées comme effectives dès leur publication sur le site du casino.

Si vous continuez à utiliser les services du casino après modification des conditions d'utilisation, c'est que vous acceptez aux mises à jour du règlement.

La langue principale du site du casino est l'anglais, cela s'applique aussi à ces Conditions d'utilisation, toute erreur de traduction sera en la faveur du casino.

3. QUI PEUT JOUER

Le casino n'accepte que les joueurs venant de pays et de régions du monde où les jeux d'argent en ligne sont autorisés par la loi. Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois qui définissent les conditions du jeu d'argent en ligne avant de commencer à miser.

Le casino n'accepte que les joueurs majeurs (l'âge minimum est de 18 ans) et les joueurs qui ont atteint l'âge légal pour jouer de l'argent en ligne en fonction des lois de leur pays de résidence. Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois qui définissent l'âge légal pour jouer de l'argent en ligne.

Il est de votre seule responsabilité de vous assurer que vous n'enfreignez pas de lois qui vous sont applicables en jouant dans le casino. Le dépôt de fonds et le jeu en argent réel sont soumis aux lois de votre pays de résidence, et il est de votre seule responsabilité de respecter ces lois.

L'entreprise se réserve le droit de demander un justificatif d'identité au joueur et de limiter son accès au site voire de suspendre son compte de jeu s'il ne remplit pas les conditions d'âge nécessaires.

Aucun bonus ne peut être accordé aux joueurs vivant en Suède, et cela s'applique à la participation aux différentes promotions, aux récompenses VIP ainsi qu'à l'échange de points.

Les joueurs des pays suivants (restreints) ne sont pas autorisés à déposer de fonds ni à jouer à des jeux en argent réel : États-Unis d'Amérique, Royaume-Uni, Espagne, France et ses territoires d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Île de la Réunion, Mayotte, Saint-Martin, Polynésie française, Wallis et Futuna, Nouvelle-Calédonie), Pays-Bas, Israël, Lituanie, Antilles néerlandaises, Curaçao, Gibraltar, Russie, Ukraine, Belgique, Grèce, Jersey. Si le joueur ne respecte pas ces restrictions, le casino ne peut pas garantir le retrait ou le remboursement des fonds engagés par le joueur.

4. DISPONIBILITÉ DES JEUX

Veuillez noter que l'accès à certains jeux peut être restreint dans certains pays, que ces restrictions sont définies par les conditions d'utilisation des développeurs de ces jeux, et que ces conditions peuvent changer à tout moment.

Utiliser un VPN pour contourner le blocage est strictement interdit et peut mener à la confiscation de vos gains.

Les jeux NetEnt sont indisponibles dans les pays suivants : Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Australie, Bahamas, Botswana, Belgique, Bulgarie, Colombie, Croatie, République tchèque, Danemark, Estonie, Équateur, Éthiopie, France, Ghana, Guyane, Hong Kong, Italie, Iran, Irak, Israël, Koweït, Lettonie, Lituanie, Mexique, Namibie, Nicaragua, Corée du Nord, Pakistan, Panama, Philippines, Portugal, Roumanie, Singapour, Espagne, Suède, Suisse, Soudan, Syrie, Taïwan, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Ouganda, Royaume-Uni, États-Unis d'Amérique, Yémen, Zimbabwe.

En plus des conditions ci-dessus, la machine à sous Street Fighter est indisponible dans les pays suivants :

Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Îles Vierges britanniques, Canada, Îles Cayman, Chine, Chili, Île Clipperton, Colombie, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominique, République dominicaine, El Salvador, Groenland, Grenade, Guadeloupe, Guatemala, Guyane, Haïti, Honduras, Jamaïque, Japon, Martinique, Mexique, Montserrat, île Navassa, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Saba, Saint-Barthélemy, Saint-Eustache, Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Corée du Sud, Suriname, îles Turks et Caicos, États-Unis d'Amérique, Uruguay, Îles Vierges des États-Unis, Venezuela.

La machine à sous Fashion TV est indisponible dans les pays suivants :

Cuba, Jordanie, Turquie, Arabie Saoudite.

La machine à sous Planet of the Apes est indisponible dans les pays suivants :

Azerbaïdjan, Chine, Inde, Malaisie, Qatar, Russie, Thaïlande, Turquie, Ukraine.

La machine à sous Vikings est indisponible dans les pays suivants :

Azerbaïdjan, Cambodge, Canada, Chine, France, Inde, Indonésie, Laos, Malaisie, Myanmar, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Russie, Corée du Sud, Thaïlande, Turquie, Ukraine, États-Unis d'Amérique.

La machine à sous Narcos est indisponible dans les pays suivants :

Indonésie, Corée du Sud.

Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man), n'est disponible que dans les pays suivants :

Andorre, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Géorgie, Islande, Liechtenstein, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Russie, Saint-Marin, Serbie, Ukraine, Macédoine du Nord, Turquie, Autriche,

Chypre, Finlande, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Slovaquie et Slovénie.

Les joueurs des pays suivants ne peuvent pas remporter de jackpot dans les jeux à jackpot proposés par NetEnt (notamment, mais pas seulement, Mega Fortune) : Australie, Azerbaïdjan, Chine, Danemark, Inde, Israël, Italie, Japon, Malaisie, Qatar, Russie, Espagne, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Émirats arabes unis, Ukraine. Le casino tâche d'empêcher les joueurs de ces pays d'accéder à ces jeux, mais si un joueur de l'un de ces pays remporte le jackpot, son gain sera annulé.

Les joueurs du Canada ne sont pas autorisés à jouer aux jeux de NYX.

5. DEVISES ACCEPTÉES

Le site permet de jouer dans les devises suivantes :

1. Euro (ci-après "EUR") 2. Dollar américain (ci-après "USD") 3. Dollar australien (ci-après "AUD") 4. Dollar canadien (ci-après "CAD") 5. Couronne norvégienne (ci-après "NOK") 6. Zloty polonais (ci-après "PLN") 7. Dollar néo-zélandais (ci-après "NZD") 8. Yen japonais (ci-après "JPY") 9. Bitcoin (ci-après "BTC") et autres crypto-monnaies comme "ETH", "DOG", "BCH", "LTC", "USDT".

6. FRAIS ET TAXES

Vous êtes responsable du règlement de tous les frais et des taxes appliqués à vos gains conformément aux lois de votre pays de résidence.

7. RÈGLES DU JEU

En acceptant ces conditions d'utilisation, vous confirmez que vous comprenez et acceptez les règles des jeux proposés sur ce site. Il est de votre responsabilité personnelle de vous renseigner sur le taux de gain potentiel de chaque jeu.

8. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

En acceptant ces conditions d'utilisation, vous confirmez que vous êtes conscient du fait que le jeu d'argent peut vous faire perdre de l'argent. Le casino décline toute responsabilité en cas de problèmes financiers découlant de l'utilisation du site.

Le casino décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnements logiciels ou matériels, de perte ou d'instabilité de connexion Internet ou de toutes autres erreurs techniques pouvant limiter ou empêcher l'accès au site.

Dans le rare cas où une mise ou un paiement se retrouvent validés par erreur, l'entreprise se réserve le droit d'annuler toutes les mises liées à cette erreur et à corriger l'erreur en modifiant toutes les mises aux valeurs qui étaient attendues en lieu et place des valeurs erronées.

Si le casino crédite votre compte de jeu par erreur, que vous profitez d'un bonus ou de gains qui ne vous sont pas destinés à cause d'une erreur technique, d'une erreur dans le système de paiement, d'une erreur humaine ou d'un autre problème indépendant de notre volonté, le montant et/ou les gains de ce bonus ou de ce dépôt restent la propriété du casino et seront retirés de votre compte de jeu. Si vous avez retiré des fonds crédités par erreur sur votre compte avant notre prise de connaissance du problème, le montant payé par erreur représentera une dette que vous devrez rembourser au casino. En cas d'erreur, vous devez immédiatement contacter notre équipe par e-mail.

Le casino, ses administrateurs, ses employés, ses partenaires, ses prestataires de services :

n'offrent aucune garantie concernant le bon usage du logiciel ou du site;

ne garantissent pas que le logiciel ou le site ne présentent aucune erreur;

ne garantissent pas que le site et/ou les jeux seront accessibles sans interruptions de service;

ne sont pas responsables des pertes, frais, dépenses ou dommages, qu'ils soient directs, indirects, spéciaux, consécutifs, accidentels ou autre, résultant de votre utilisation du site ou de votre participation aux jeux.

Vous acceptez de dédommager entièrement le casino et de dégager de toute responsabilité le casino, ses administrateurs, ses employés, ses partenaires et ses prestataires de services pour toute perte, dépense, frais ou tout autre dommage, quelle qu'en soit la cause, pouvant survenir à cause de votre utilisation du site et de votre participation aux jeux proposés.

Vous acceptez le fait que le casino est le seul à pouvoir juger d'une transgression de ces Conditions d'utilisation, et qu'il peut suspendre temporairement ou définitivement votre accès aux services du site.

9. UTILISATION DU COMPTE DE JEU

Chaque joueur ne peut créer qu'un seul (1) compte personnel.

Si un utilisateur créé plusieurs comptes de jeu sur le casino, ces comptes peuvent être fermés. Le joueur ne doit pas donner accès à son compte de jeu ou au site à des tiers, dont, mais pas seulement, les mineurs.

Tous les retours, gains ou bonus dont le joueur a profité en ayant utilisé des comptes multiples peuvent être récupérés par le casino, et les joueurs peuvent se voir réclamer les sommes qu'ils ont perçus durant la période où ils ont utilisé des comptes multiples.

Ce site ne doit être utilisé qu'à un titre personnel, aucune utilisation commerciale n'est permise.

Vous devez garder votre compte et vos informations personnelles à jour.

Nous nous réservons le droit d'appeler le numéro fourni dans votre compte afin de procéder à une vérification d'identité. Aucun retrait ne peut être effectué tant qu'une vérification n'a pas été effectuée. Si le numéro de téléphone fourni est incorrect, absent ou faux, ou si le joueur ne répond pas à notre appel, nous nous réservons le droit de confisquer ses gains et/ou de désactiver son compte. Nous ferons de notre mieux pour vous contacter afin que vous puissiez retirer vos fonds, mais si nous n'avons pas pu vous contacter dans un délai raisonnable de deux (2) semaines (par email ou par téléphone), nous retiendrons les fonds pour échec de la procédure de vérification.

10. POLITIQUE ANTI-FRAUDE

L'entreprise a une politique anti-fraude très stricte et utilise différents outils et techniques pour y faire face. Si un joueur est suspecté d'actions frauduleuses, comme :

collaboration avec les autres joueurs

l'élaboration de stratégies destinées tromper le système pour gagner

frauder envers d'autres casinos en ligne ou systèmes de paiement

annuler des transactions avec une carte de crédit ou refus de paiement

création de deux comptes ou plus

autres formes de triche

ou si le joueur s'endette dans son pays de résidence, l'entreprise se réserve le droit de clôturer son compte et de suspendre tous les paiements. Cette décision revient uniquement à l'entreprise, et le joueur ne sera pas informé ou notifié des raisons de telles mesures. L'entreprise se réserve également le droit de contacter les autorités compétentes si jamais la fraude du joueur est avérée.

Le casino ne tolère aucune action frauduleuse. Tout joueur cherchant à abuser des bonus ou offres promotionnelles accepte que le casino se réserve le droit de rendre les bonus et les gains nuls, surtout pour les motifs suivants :

utilisation de cartes de crédit volées;

annulation de transactions;

création de plusieurs comptes afin d'abuser des offres promotionnelles du casino;

données personnelles incorrectes;

toute autre action pouvant nuire au casino;

toute autre action pouvant endommager le Casino.

Le casino se réserve le droit de clôturer le compte du joueur et de lui rembourser le montant de son solde, pouvant être sujet à des frais de retrait, à la discrétion absolue du casino et sans obligation de préavis ou de notification du joueur.

L'administration du casino réclame des documents (pièces d'identité, systèmes de paiement, factures, etc) en alphabet latin ou cyrillique afin de vérifier l'identité du joueur. Si le joueur ne peut pas fournir les documents dans les alphabets susmentionnés, le casino se réserve le droit d'exiger une vérification vidéo durant laquelle le joueur doit présenter ses documents.

Le casino se réserve le droit de geler les paiements s'il existe un soupçon ou preuve de manipulation du système du casino. Des poursuites judiciaires seront engagées contre tout joueur ou toute autre personne ayant manipulé ou tenté de manipuler le système du casino. Le casino se réserve le droit de retirer ou de modifier tout jeu ou événement de son site.

Si vous prenez connaissance d'erreurs ou de défauts dans le logiciel, vous acceptez de ne pas en tirer profit. Vous acceptez également d'informer immédiatement le casino de toute erreur ou défaut. Si vous ne respectez pas cette condition, le casino est en droit d'être pleinement dédommagé des coûts éventuels liés à cette erreur ou à ce défaut, y compris des frais engagés pour résoudre ce problème ou ce défaut si l'utilisateur n'a pas informé le casino.

Veuillez noter que si vous avez demandé un retrait, mais que si la somme des mises effectuées depuis le dernier dépôt est trois (3) fois inférieure au montant du dépôt, le casino se réserve le droit de vous facturer des frais de traitement pour le dépôt et le retrait. Cette décision est à la seule discrétion du casino.

Le casino n'est pas un établissement financier et ne doit donc pas être considéré comme tel. Votre compte ne rapporte pas d'intérêts, et aucun service de conversion de devises n'est offert.

11. DÉPÔT

Le site propose de nombreuses méthodes de paiement. Il y a notamment le paiement par cartes de crédit et de débit VISA et MasterCard, ainsi que différentes alternatives de paiement. Veuillez noter que tous les paiements effectués avec Paysafe sont traités par Dama N.V.

Contactez l'assistance à l'adresse support@DAZARD.com pour vous renseigner sur les méthodes de paiement les plus intéressantes dans votre pays.

L'entreprise n'accepte pas les paiements de tiers. Vos dépôts ne peuvent être traités que depuis un compte bancaire, des cartes bancaires, des portefeuilles électroniques ou d'autres moyens de paiement à votre nom. Lors des vérifications de sécurité, s'il s'avère que vous avez enfreint cette règle, vos gains seront confisqués et le dépôt initial sera remboursé au propriétaire du compte. L'entreprise n'est pas responsable de la perte des fonds déposés à partir des comptes de tiers.

Veuillez noter que le dépôt minimal est de 20 EUR ou équivalent dans une autre devise. Le montant maximal du dépôt dépend de la méthode de paiement utilisée.

En raison de la nature des cryptomonnaies, veuillez noter que les limites de dépôt ne peuvent pas s'appliquer aux dépôts faits avec le système de paiement CoinsPaid. Si vous souhaitez limiter vos dépenses dans le casino, utilisez une autre méthode de paiement.

12. CONDITIONS DE RETRAIT

Le montant minimal que vous pouvez retirer est de 30 € ou équivalent dans une autre devise. Le montant de retrait maximal dépend de la méthode de paiement utilisée. Si le montant demandé dépasse la limite, le retrait peut se faire en plusieurs fois.

Le casino se réserve le droit de procéder à la vérification de votre identité avant de traiter les retraits, et de suspendre les remboursements et retraits pendant le temps nécessaire pour vérifier votre identité. Si vous fournissez de fausses 3. Informations personnelles, le retrait peut être refusé, et votre compte peut être fermé avec notification par e-mail.

Le site prend en charge les paiements par VISA et Mastercard. Les conditions de paiement avec ces cartes sont que la carte ne doit pas être une carte professionnelle, et qu'elle doit avoir été émise dans un pays autorisé.

Pour Visa, les pays suivants ne sont pas pris en charge : États-Unis, Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Corée, Malaisie, Singapour.

Pour Mastercard, seuls les pays suivants sont pris en charge : Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, France, Allemagne, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Turquie et Royaume-Uni.

Veuillez noter que même pour les pays pris en charge, le casino n'est pas en mesure de garantir le traitement effectif et systématique de tous les paiements, car les banques émettrices de ces cartes de crédit peuvent bloquer ou rejeter des transactions à leur propre discrétion.

La devise de fonctionnement interne du site est l'Euro. Si vous effectuez une transaction dans une autre devise, le montant déduit de votre carte de crédit peut être légèrement supérieur à celui affiché au moment de la transaction en raison des frais de conversion des devises prélevés par votre banque et/ou le système de traitement des paiements du casino.

Tous les paiements par virement bancaire sont traités dans les trois (3) jours ouvrables. Veuillez noter que vous ne pourrez pas demander un virement bancaire pour les paiements en USD.

Vous acceptez que les retraits par virement bancaire peuvent, dans des cas exceptionnels, être soumis à des frais supplémentaires imposés par les banques. Ces frais sont indépendants de la volonté du casino et se limitent à 16 euros ou l'équivalent dans d'autres devises.

Le plafond quotidien de retrait de fonds est de 5000 USD/ 5000 EUR / 7500 AUD / 7500 CAD / 50 000 NOK / 20 000 PLN / 7500 NZD / 600 000 JPY / BTC et d'autres crypto-monnaies au taux de change EUR.

Le plafond hebdomadaire de retrait de fonds est de 10 000 USD/ 10 000 EUR / 15 000 AUD / 15 000 CAD / 100 000 NOK / 40 000 PLN / 15 000 NZD / 1 200 000 JPY / BTC et d'autres crypto-monnaies au taux de change EUR.

Le plafond mensuel de retrait de fonds est de 30 000 USD/ 30 000 EUR / 45 000 AUD / 45 000 CAD / 300 000 NOK / 120 000 PLN / 45 000 NZD / 3 600 000 JPY / BTC et d'autres crypto-monnaies au taux de change EUR.

Le montant maximum de retrait pouvant être traité pour un joueur est de 10000 EUR/10000 USD/15000 AUD/15000 CAD/100000 NOK/44000 PLN/15000 NZD/1300000 JPY/0.24 BTC (ou autres crypto-monnaies au

taux de change de l'euro) par semaine et 30000 EUR/30000 USD/45000 AUD/45000 CAD/300000 NOK/132000 PLN/45000 NZD/3900000 JPY/0.72 BTC (ou autres crypto-monnaies au taux de change de l'euro) par mois, sauf indication contraire dans les Conditions d'utilisation d'une promotion spécifique. Des exceptions peuvent être faites pour les joueurs ayant un niveau VIP élevé, et à la seule discrétion du Casino.

Si vous gagnez plus de 30000 EUR, le Casino se réserve le droit de diviser le paiement en versements mensuels de 30000 EUR maximum jusqu'à ce que le montant total soit payé.

Tous les gains des jackpots progressifs seront payés en intégralité.

Veuillez noter que le casino n'est pas un établissement financier. Votre compte ne génère pas d'intérêts, et aucun service de conversion de devises ne sera proposé.

Le délai de traitement des demandes de retraits est de 0 à 24 heures.

La réception de l'argent sur le compte bancaire du joueur ou le moyen de paiement demandé dépend exclusivement des banques et des systèmes de paiement.

13. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Une demande de remboursement ne sera prise en compte que si elle est demandée dans les vingt-quatre (24) premières heures de la transaction concernée, ou dans les trente (30) jours calendaires si un joueur atteste qu'une autre personne a accédé à son compte de jeu.

Si vous avez crédité votre compte avec une carte de crédit, nous nous réservons le droit de payer tous les retraits jusqu'au total du montant déposé, sous forme de remboursement des dépôts que vous avez effectués. Si vos retraits dépassent le montant total déposé, tout montant excédentaire vous sera payé par l'une des méthodes alternatives disponibles.

Avant qu'un remboursement ne soit effectué, tous les bonus et gains de votre solde seront déduits avant de calculer le montant à rembourser.

Si les dépôts par carte de crédit peuvent représenter un risque inacceptable pour des raisons légales ou de sécurité, soit par nos gestionnaires de paiement, soit par le casino, nous lancerons des remboursements pour toutes ces transactions concernées et notifierons toutes les autorités et parties appropriées.

Tous les frais qui peuvent survenir lors de la procédure de remboursement sont à la charge du joueur.

14. COMPTES DORMANTS

Un compte inactif (dormant) est un compte de jeu auquel un joueur ne s'est pas connecté pendant douze (12) mois consécutifs. Si votre compte de jeu est considéré comme inactif, le casino se réserve le droit de facturer des frais administratifs mensuels de 10 EUR ou équivalent dans une autre devise (ou le solde actuel de votre compte, s'il est inférieur au montant requis) tant que le solde de votre compte reste positif.

Vous autorisez le casino à prélever ces frais de votre compte de jeu au début du mois suivant le jour où votre compte se retrouve considéré comme inactif, et au début de chaque mois suivant tant que votre compte reste inactif. Le casino cessera de prélever ces frais si le solde du compte se retrouve nul ou si le compte est de nouveau actif.

15. RÉCLAMATIONS

Vous pouvez librement contacter notre équipe d'assistance en suivant les instructions disponibles sur le site pour nous faire part de toute plainte concernant nos services.

Les plaintes sont traitées par le service d'assistance et transmises à l'organisation du casino si l'équipe d'assistance ne peut pas résoudre le problème immédiatement. Vous pourrez suivre le statut de votre plainte.

Si le litige n'est pas résolu avec l'administration du casino, vous pouvez contacter un organisme indépendant, une autorité du jeu ou l'organisme de réglementation des licences affiché sur le site.

En cas de litige, vous acceptez que les journaux et les enregistrements du serveur constituent l'argument final pour déterminer du résultat de toute réclamation. Vous acceptez que dans le cas improbable d'un désaccord entre le résultat qui apparaît sur votre écran et le serveur de jeu, le résultat qui a été enregistré sur le serveur de jeu prévaudra, et vous reconnaissez et acceptez que nos enregistrements seront l'argument final pour déterminer les termes et circonstances de votre activité de jeu et les résultats de cette activité.

Lorsque nous aurons besoin de vous contacter au sujet d'un tel litige, nous le ferons en utilisant l'une des coordonnées fournies dans votre compte de jeu.

16. CONDITIONS DE LA POLITIQUE DE BONUS

Les conditions des bonus, les bonus disponibles et les conditions de leur obtention se trouvent sur la page des "Conditions des bonus".

Le casino se réserve le droit de modifier les conditions des bonus à tout moment, avec ou sans notification du joueur.

Le casino se réserve le droit d'examiner l'historique et les journaux des transactions à tout moment. Si des activités frauduleuses sont constatées au cours de cet examen, le casino se réserve le droit d'annuler les bonus de ce joueur.

Si les termes des Conditions des bonus sont contraires aux présentes Conditions d'utilisation, les termes des Conditions des bonus prévaudront.

17. RESPONSABILITÉ DU JOUEUR

Le joueur comprend parfaitement les conditions contenues dans le présent accord et est tenu de s'y conformer.

Le joueur assure avoir 18 ans ou plus, ou l'âge légal pour participer à des jeux d'argent en fonction des lois de son pays de résidence.

Le joueur confirme que les données dans son compte personnel sont correctes.

Le joueur confirme qu'il ne possède qu'un seul compte de jeu actif.

Le joueur ne doit pas divulguer ses identifiants de connexion à des tiers et il ne doit pas permettre à des tiers de jouer dans le casino à l'aide de son compte de jeu.

Le joueur est responsable de la sécurité des identifiants de son compte de jeu, ainsi que de la sécurité des comptes de réseaux sociaux utilisés pour jouer sur le casino.

Le joueur confirme qu'il n'est pas un employé du casino ou le parent d'un employé du casino.

Le joueur est responsable de toutes les actions effectuées par le biais de son compte de jeu.

Le joueur reconnaît qu'il est conscient du risque de perdre de l'argent dans le cadre du jeu.

Le joueur comprend qu'il ne doit pas effectuer de transactions financières illégales ou toute autre opération illégale par le biais du casino.

Le joueur comprend qu'il ne doit pas utiliser les fonds de tiers pour créditer son compte.

Le joueur accepte que le Casino ait le droit d'exiger une vérification supplémentaire de son identité ou de ses actions sur le site Web du Casino.

Le joueur comprend que le Casino peut rendre ses mises nulles si : • le joueur ou un tiers affecte le résultat d'une mise; • le joueur ou des tiers violent les conditions d'utilisation; • le résultat d'une mise est le résultat d'actions illégales; • la mise a été placée durant un incident technique.

The Gambler agrees that if they broke these rules or the Casino has reasonable grounds to assume that the Gambler has violated the rules, the Casino reserves the right to suspend their gaming account, cancel the bets, refuse to pay the winnings or use the funds on the Gambler's gaming account for compensation of its own losses resulting from the actions of the Gambler.

If a double spend is detected in the Gambler for Bitcoins, the account is disabled, all the funds in the Gambler's balance are seized in favor of the Casino.

Le joueur accepte qu'en cas de transgression de ces règles, ou si le casino a des raisons de penser que le joueur a enfreint les règles, le casino se réserve le droit de suspendre son compte de jeu, d'annuler ses mises, de refuser de payer ses gains ou d'utiliser les fonds sur le compte de jeu du joueur pour compenser ses propres pertes résultant des actions du joueur.

Si une double dépense est détectée chez le joueur lors de l'utilisation de Bitcoins, le compte est désactivé, et tous les fonds du solde du joueur sont saisis en faveur du casino.

Si le joueur ne fournit pas les pièces justificatives demandées dans un délai de deux semaines à compter de la date de la demande de retrait, le retrait est annulé, et le compte du joueur est désactivé si le casino suspecte le joueur d'activités illégales, de fraude, de fournir de fausses informations, de triche et d'autres activités frauduleuses. Le casino se réserve le droit d'annuler toutes les mises et tous les gains, et d'utiliser les fonds sur le compte de jeu de ce joueur pour compenser ses propres pertes et les pertes potentielles de tiers.

18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site du casino est soumis aux droits d'auteur et aux autres droits de propriété détenus par le casino ou utilisés sous licence par des tiers détenteurs de droits. Tous les documents téléchargeables ou imprimés contenus sur le site ne peuvent être téléchargés que sur un seul ordinateur personnel et ne peuvent être imprimés que pour un usage personnel et non commercial.

L'utilisation du site ne confère en aucun cas à l'utilisateur des droits sur la propriété intellectuelle (droits d'auteur, savoir-faire ou marques commerciales) appartenant au casino ou à tout autre tiers.

Jegliche Nutzung oder Vervielfältigung des Handelsnamens, der Marken, Logos oder anderer kreativer Materialien, die auf dieser Website präsentiert werden, ist verboten.

Sie sind allein verantwortlich für alle Schäden, Kosten oder Ausgaben, die aus oder in Verbindung mit verbotenen Aktivitäten entstehen.

19. UNVERBINDLICHKEIT

Wenn eine der Bedingungen ungültig wird, illegal ist oder in irgendeinem Grad ihre Gültigkeit verliert, wird diese Bedingung oder Bestimmung in angemessenem Umfang von den übrigen Bestimmungen, Bedingungen und Formulierungen getrennt, die ihre Gültigkeit in vollem Umfang beibehalten, wie von der Gesetzgebung vorgesehen.

20. GERICHTSBARKEIT DES CASINOS

Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen der Niederländischen Antillen und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt, und Sie unterwerfen sich unwiderruflich dem ausschließlichen (einzigen) Recht der Gerichte der Gerichtsbarkeit der Niederländischen Antillen für die Beilegung aller Streitigkeiten (einschließlich Schadensersatzforderungen und Gegenforderungen), die im Zusammenhang mit der Entstehung, Legitimität, Wirkung, Auslegung oder Handlung oder dem durch die Bedingungen geschaffenen Rechtsverhältnis oder in irgendeiner Weise daraus entstehen können.

